# администрация ЦЕНТРАЛЬНОГО СЕЛЬСКОГО поселения

# Белоглинского района

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

### от 20.06.2018 № 50

пос. Центральный

|  |
| --- |
| **О внесении изменений в постановление администрации****Центрального сельского поселения Белоглинского района****от 15 мая 2013 года № 127«Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района»** |

В целях исполнения Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Федеральным законом № 131-ФЗ от 06 октября 2003 года «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Центрального сельского поселения Белоглинского района, постановляю:

1. В постановление администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района от 15 мая 2013 года № 127«Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района» (в редакции постановления от 14.01.2014 №05, 25.03.14 № 48, 27.04.2015 №38, 18.12.2015 №137) (далее - Порядок)внести следующие изменения:

 1.1. Раздел 3 «Право граждан на обращение в администрацию» дополнить новым пунктом 3.4.следующего содержания:

«3.4. При рассмотрении обращения администрацией Центрального сельского поселения Белоглинского района граждане имеют право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11](#sub_11) Федерального закона № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а в случае, предусмотренном [частью 5.1 статьи 11](#sub_1151) Федерального закона № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения».

1.2. Пункт 4.3. раздела 4. Требования к письменному обращению изложить в новой редакции:

«Обращение, поступившее в администрацию Центрального сельского поселения Белоглинского района в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

1.3. Подпункт 7.4.9 пункта 7.4 раздела 7 «Последовательность, сроки и требования к организации рассмотрения обращений, в том числе особенности процедур в электронной форме» дополнить абзацами 2,3 следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение».

 «В случае поступления в администрацию Центрального сельского поселения Белоглинского района письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается».

1.4. Подпункт 7.7.10 пункта 7.7 раздела 7 «Последовательность, сроки и требования к организации рассмотрения обращений, в том числе особенности процедур в электронной форме» изложить в новой редакции:

«7.7.10 Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Центрального сельского поселения Белоглинского района в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Центрального сельского поселения Белоглинского района в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию Центрального сельского поселения Белоглинского района обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ от 2 мая 2006 года « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте данных администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

 2. Признать утратившим силу постановление администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района от 17.01.2018 года №04 «О внесении изменений в постановление администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района от 15 мая 2013 года № 127 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района».

3. Главному специалисту администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района (Шувалова О.А.) обнародовать настоящее постановление, ведущему специалисту администрации Центрального сельского поселения Белоглинского района (Жданкина Е.В.) настоящее постановление разместить на официальном сайте Центрального сельского поселения Белоглинского района(centrsp13.ru) в сети Интернет.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

ИО Главы Центрального сельского поселения

Белоглинского района Н.П.Катукова